

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УЧЕБНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ПАРК-ПОЛЯНКА»**

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**УРЦ «Парк Полянка»** – учебно-развлекательный центр «Парк-Полянка», расположенный по адресу: Жабинковский р-н, 0,6 км юго-западной деревни Бульково;

**Посетитель** – любое лицо, находящееся на территории УРЦ «Парк Полянка», пользующееся его услугами;

**Сопровождающие лица** – родители, опекуны, законные представители, педагогические работники, а также иные дееспособные лица старше 18 лет, которые несут полную ответственность за ребенка в возрасте до 18 лет в период его нахождения в УРЦ «Парк Полянка», отвечают за его безопасность, а также за ущерб, нанесенный им имуществу УРЦ «Парк Полянка» и иных лиц.

**Сопровождаемые лица** – несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет.

**Законный представитель несовершеннолетнего** - его родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель.

**Владелец животного** – лицо, которое провело на территорию УРЦ «Парк Полянка» животное.

**Администрация УРЦ «Парк Полянка»** – работники УРЦ «Парк Полянка», осуществляющие управленческие функции в УРЦ «Парк Полянка».

**Сотрудник (работник) УРЦ «Парк Полянка»** – работник УРЦ «Парк Полянка», в обязанности которого входят организация и контроль пребывания Посетителей в УРЦ «Парк Полянка», в том числе Дежурный (Инструктор).

**Дежурный (Инструктор)** – работник УРЦ «Парк Полянка», осуществляющий обслуживание развлекательной зоны и инструктаж Посетителей по технике безопасности.

**Ресепшн** - помещение в административном корпусе УРЦ «Парк Полянка», в котором находится дежурный администратор УРЦ «Парк Полянка» и производится предоставление Посетителям информации, заказ (оплата) услуг и аренды УРЦ «Парк Полянка».

**Развлекательная зона** – территория УРЦ «Парк Полянка», на которой располагаются элементы/оборудование, сооружения, предназначенные для оказания услуг УРЦ «Парк Полянка».

**Активности** - элементы/оборудование, сооружения, предназначенные для оказания услуг либо передачи в аренду для активного времяпрепровождения в УРЦ «Парк Полянка».

**Правила пользования услугой (инструкция по технике безопасности)** – требования, разработанные проектировщиком (разработчиком) или эксплуатантом, а также УРЦ «Парк Полянка», изложенные в соответствующем Приложении к настоящим Правилам.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют общие правила посещения, поведения, техники безопасности на территории УРЦ «Парк Полянка» с целью создания безопасных и комфортных условий пребывания в УРЦ «Парк Полянка».

1.2. Действие настоящих Правил распространяется на всех лиц, находящихся на территории УРЦ «Парк Полянка».

1.3. Настоящие Правила размещены на информационном стенде во входной зоне УРЦ «Парк Полянка», на стендах в соответствующей развлекательной зоне УРЦ «Парк Полянка», а также на официальном сайте УРЦ «Парк Полянка» <https://repark.by/>.

1.4. Посетители должны ознакомиться с настоящими Правилами до входа в УРЦ «Парк Полянка» путем их изучения на информационном стенде во входной зоне УРЦ «Парк Полянка» либо на официальном сайте УРЦ «Парк Полянка» <https://repark.by/>.

1.5. Согласие Посетителя с настоящими Правилами и обязанность их соблюдать подтверждается личной подписью Посетителя либо фактом оплаты услуг (аренды) УРЦ «Парк Полянка» (кассовым чеком), полученным при оплате соответствующей услуги (аренды).

1.6. Нахождение на территории УРЦ «Парк Полянка» Посетителей возможно только на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение времени работы УРЦ «Парк Полянка» в соответствии с его режимом.

1.7. Перечень и стоимость услуг, оказываемых в УРЦ «Парк Полянка», режим работы УРЦ «Парк Полянка», контактные номера телефонов размещены на информационном стенде и официальном сайте УРЦ «Парк Полянка» <https://repark.by/>.

1.8. Оформление и оплата услуг, аренды на официальном сайте УРЦ «Парк Полянка» <https://repark.by/> производится в соответствии с Прейскурантом цен до начала использования соответствующей услуги.

1.9. На территории УРЦ «Парк Полянка» располагаются различные развлекательные зоны (активности), в пределах которых действуют специальные правила пользования. Порядок оказания услуг в каждой развлекательной зоне (активности), в том числе требования к технике безопасности определен Инструкциями, содержащимися в приложениях к настоящим Правилам. Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.10. Посещение УРЦ «Парк Полянка» несовершеннолетними лицами (детьми до 18 лет) допускается только с Сопровождающими лицами с соблюдением требований раздела 4 настоящих Правил.

1.11. Вход с животными допускается при соблюдении требований раздела 4 настоящих Правил.

1.12. Парковка транспортных средств допускается только в специально отведенной зоне. Заезд автомобиля на территорию УРЦ «Парк Полянка» запрещен и в исключительных случаях может иметь место только с разрешения Администрации УРЦ «Парк Полянка».

1.13. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или Инструкций, содержащихся в приложениях к настоящим Правилам, несет сам Посетитель. За ознакомление с Правилами и их соблюдение несовершеннолетними Посетителями в возрасте до 18 лет отвечают Сопровождающие лица.

1.14. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» Посетители УРЦ «Парк Полянка» дают письменное согласие на обработку персональных данных в случаях необходимости получения такого согласия.

1.15. В целях обеспечения безопасности посетителей и контроля качества оказания услуг ведется видеонаблюдение на всей территории УРЦ «Парк Полянка», за исключением кабинок для переодевания, душевых и санузлов.

Аудио- и видеозапись является собственностью УРЦ «Парк Полянка». Передача данных материалов физическим лицам и организациям запрещена. Материалы могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **2.1. Администрации УРЦ «Парк Полянка» имеет право:**

2.1.1. отказать в предоставлении услуг, арендованного имущества Посетителю, удалить Посетителя с территории УРЦ «Парк Полянка» в случае нарушения настоящих Правил без возмещения стоимости услуг, а также потребовать от Посетителя возмещения материального ущерба, причиненного имуществу УРЦ «Парк Полянка» либо третьим лицам.

2.1.2. определять предельное количество Посетителей, которое может одновременно находиться на территории УРЦ «Парк Полянка». В случае превышения предельного количества Посетителей, Администрация вправе приостановить оказание услуг на неопределенный срок в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха Посетителей, находящихся на территории УРЦ «Парк Полянка». В этом случае Администрация УРЦ «Парк Полянка» делает соответствующее объявление на официальном сайте УРЦ «Парк Полянка» <https://repark.by/>, а также размещает его на информационном стенде, расположенном возле входа в УРЦ «Парк Полянка».

2.1.3. В целях обеспечения безопасности в УРЦ «Парк Полянка» осуществлять аудиозапись и видеонаблюдение. Видеонаблюдение не ведется в туалетах, душевых, кабинках для переодевания. Приобретая услуги и товары УРЦ «Парк Полянка», Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана компетентным органам Республики Беларусь по их требованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.1.4. Организовывать, планировать, ограничивать доступ Посетителей в УРЦ «Парк Полянка», а также в отдельные зоны. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных развлекательных зон, объектов УРЦ «Парк Полянка», полное закрытие УРЦ «Парк Полянка» по техническим причинам из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Работа развлекательных зон может быть приостановлена в течение рабочего дня для технического обслуживания в целях безопасности или в связи с неблагоприятными погодными условиями.

2.1.5. В целях обеспечения безопасности и предотвращения возможности получения Посетителями травмы сотрудники УРЦ «Парк Полянка» самостоятельно оценивают ситуацию и вправе принимать решение о прекращении или приостановлении оказания услуг Посетителю, в том числе о выдворении Посетителя с территории УРЦ «Парк Полянка».

## **2.2. Обязанности УРЦ «Парк Полянка»:**

2.2.1. Обеспечить Посетителям свободный доступ к настоящим Правилам.

2.2.2. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, аренды и их стоимости.

2.2.3. Своевременно и в полном объеме предоставить Посетителям оплаченные услуги, арендованное имущество и обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

2.2.4. Обеспечивать и поддерживать чистоту на территории УРЦ «Парк Полянка».

2.2.5. Своевременно реагировать на требования Посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике на объектах инфраструктуры УРЦ «Парк Полянка», других недостатков оказанной услуги.

2.2.6. Соблюдать порядок, установленный настоящими Правилами на территории УРЦ «Парк Полянка».

## **2.3. Посетители имеют право на:**

2.3.1. Достоверную информацию об услугах УРЦ «Парк Полянка».

2.3.2. Свободный выбор услуг УРЦ «Парк Полянка».

2.3.3. Надлежащее качество и безопасность приобретаемых услуг УРЦ «Парк Полянка».

2.3.4. Обращение при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг УРЦ «Парк Полянка» к Администрации УРЦ «Парк Полянка» для получения необходимой информации.

## **2.4. Обязанности Посетителя:**

2.4.1. До входа в Парк ознакомиться с настоящими Правилами.

2.4.2. Выполнять настоящие Правила, правила использования услугами развлекательных зон, игрового и иного оборудования, предоставляемого УРЦ «Парк

Полянка», выполнять законные требования Администрации и сотрудников УРЦ «Парк Полянка».

2.4.3. Соблюдать требования и запреты, предусмотренные настоящими Правилами и Правилами, разработанными для специальных развлекательных зон и игрового и иного оборудования, расположенных на территории УРЦ «Парк Полянка», направленные на сохранение здоровья и жизни Посетителей, поддержание порядка и бесперебойную работу развлекательных зон, игрового и иного оборудования.

2.4.4. Соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, сотрудникам УРЦ «Парк Полянка», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Любое поведение Посетителя, которое создает общественно опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает работе УРЦ «Парк Полянка» или его работников, запрещено и может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг УРЦ «Парк Полянка», арендованного имущества, а также выдворение с территории УРЦ «Парк Полянка» без компенсации стоимости услуг.

2.4.5. Самостоятельно определять (оценивать степень риска и возможных последствий) для себя и находящихся с ним несовершеннолетних посетителей возможность посещения УРЦ «Парк Полянка», развлекательных зон, пользования игровым оборудованием, в УРЦ «Парк Полянка», получения услуг, оказываемых в УРЦ «Парк Полянка», исходя из состояния здоровья и самочувствия.

2.4.6. В случае плохого самочувствия, нуждаемости в помощи медицинского характера, немедленно сообщить об этом любому сотруднику УРЦ «Парк Полянка» и попросить о помощи.

2.4.7. Бережно и аккуратно относиться к имуществу УРЦ «Парк Полянка» и имуществу других лиц, соблюдать чистоту.

2.4.8. Соблюдать правила безопасности в лесу, правила пожарной безопасности, правила безопасности на воде.

2.4.9. Сообщать сотрудникам УРЦ «Парк Полянка» о возникновении каких-либо нарушений или форс-мажорных ситуаций.

2.4.10. Самостоятельно контролировать поведение и обеспечивать безопасность сопровождаемых несовершеннолетних детей.

2.4.11. Соблюдать Правила пребывания животных на территории УРЦ «Парк Полянка», самостоятельно контролировать поведение и нести ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания животных, приведенных Посетителем на территорию УРЦ «Парк Полянка».

2.4.12. Самостоятельно следить за сохранностью своего имущества.

2.4.13. Не использовать фото и видеозаписи в коммерческих целях при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет, или любым иным способом не предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фото- и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев получения предварительного письменного разрешения Администрации УРЦ «Парк Полянка». Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видео- или фотокамер.

2.5. УРЦ «Парк Полянка» не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

2.6. УРЦ «Парк Полянка» не несет ответственности за противоправные действия других Посетителей и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине Посетителя или в результате его действий во время его пребывания в УРЦ «Парк Полянка» с самим Посетителем или с сопровождающими его лицами.

### **3. НА ТЕРРИТОРИИ УРЦ «ПАРК ПОЛЯНКА» ЗАПРЕЩЕНО:**

3.1. Курение, в том числе электронных сигарет и прочих приспособлений для курения, кроме мест, специально предназначенных для курения.

3.2. Нахождение с наличием при себе, хранение и использование на территории УРЦ «Парк Полянка»:

- оружия любого типа, в том числе предметов для самообороны, боеприпасов, колющих или режущих предметов, других предметов, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Посетителям УРЦ «Парк Полянка»;

- огнеопасных и пиротехнических веществ или изделий, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества. А равно использование фейерверков, петард и других пожароопасных материалов, осуществление пожароопасной деятельности на территории УРЦ «Парк Полянка», в том числе файершоу;

- пропагандистских материалов экстремистского характера, материалов, содержащих нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

- наркотических и токсических веществ;

- любых предметов, внешне напоминающих запрещенные предметы или их копии и аналоги;

- устройств с лазерным излучением;

- радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов;

- телевизионного оборудования, профессиональной фото и видео аппаратуры, без предварительного согласования с Администрацией УРЦ «Парк Полянка».

3.3. Нахождение на территории УРЦ «Парк Полянка» в нерабочее время УРЦ «Парк Полянка».

3.4. Нахождение на территории УРЦ «Парк Полянка», а также пользование услугами Парка, лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

3.5. Пользование развлекательными зонами, работа которых приостановлена.

3.6. Разведение огня вне специально оборудованных мест, оставление непотушенного огня и углей в мангалах.

**3.7. Вхождение в воду, купание на территории УРЦ «Парк Полянка», в том числе в местах расположения водных активностей, за исключением специально предназначенных для этого мест.**

3.8. Установка палаток, тентов, навесов и других конструкций на территории УРЦ «Парк Полянка» без заказа и оплаты соответствующей услуги.

3.9. Рубка, спиливание, ломание стволов и веток деревьев, повреждение кустарников, а также иных зеленых насаждений, равно лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам вне специально предназначенных для этого зон.

3.10. Осуществление торговли и других видов коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией УРЦ «Парк Полянка».

3.11. Сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории УРЦ «Парк Полянка».

3.12. Входить в помещения и на территории с табличками «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО» и т. п. Нарушители будут обязаны покинуть УРЦ «Парк Полянка» без возмещения стоимости услуг.

#### **4. ПРЕБЫВАНИЕ В УРЦ «ПАРК ПОЛЯНКА» ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

##### **4.1. Пребывание несовершеннолетних:**

4.1.1. Несовершеннолетние до 18 лет вправе находиться на территории УРЦ «Парк Полянка» и пользоваться его услугами только вместе с Сопровождающими лицами. Каждая группа из 5 детей до 12 лет должна сопровождаться как минимум одним Сопровождающим лицом. Группы детей старше 12 лет могут сопровождаться одним Сопровождающим лицом независимо от размера группы. В случае возникновения сомнений у работников УРЦ «Парк Полянка» в возрасте Посетителя либо разногласий с Посетителем, сотрудник УРЦ «Парк Полянка» имеет право потребовать документ, удостоверяющий личность Посетителя.

4.1.2. При посещении УРЦ «Парк Полянка» организованной группой детей, несовершеннолетние могут сопровождаться одним Сопровождающим лицом независимо от размера группы. Сопровождающим лицом может быть сотрудник УРЦ «Парк Полянка».

4.1.3. При посещении УРЦ «Парк Полянка» несовершеннолетними лицами в составе организованных детских групп ответственность за соблюдение Правил несут Сопровождающие лица. Сопровождающие лица несут личную ответственность за порядок в группе детей, жизнь и здоровье членов группы.

4.1.4. Сопровождающим лицам запрещено оставлять детей без присмотра. Всю ответственность за несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра на территории УРЦ «Парк Полянка», за соблюдением ими Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесённый имуществу УРЦ «Парк Полянка» во время нахождения на территории, целиком и полностью несут Сопровождающие лица.

4.1.5. УРЦ «Парк Полянка» не несет ответственности за безопасность и поведение несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра на территории УРЦ «Парк Полянка».

4.1.6. В случае утраты контроля за нахождением ребенка на территории УРЦ «Парк Полянка», его Сопровождающее лицо обязано немедленно сообщить об этом сотрудникам УРЦ «Парк Полянка».

4.1.7. Сопровождающие лица, законные представители самостоятельно определяют (оценивают степень риска и возможных последствий) возможность посещения детьми УРЦ «Парк Полянка», использования развлекательных зон, игрового оборудования, расположенных в УРЦ «Парк Полянка», получения услуг, оказываемых в УРЦ «Парк Полянка» исходя из состояния здоровья и самочувствия и несут личную ответственность за возможные последствия.

4.1.8. Администрация УРЦ «Парк Полянка» не проверяет полномочия Сопровождающих лиц в отношении детей, которых они сопровождают. Всю ответственность за последствия сопровождения детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несут законные представители несовершеннолетних.

##### **4.2. Пребывание Посетителей с животными:**

4.2.1. Пребывание собак на территории УРЦ «Парк Полянка» допускается исключительно на поводках и при использовании намордников. Отсутствие намордников допускается только для щенков в возрасте до трех месяцев и декоративных собак ростом до 25 сантиметров в холке. Выгул собак без поводка на территории УРЦ «Парк Полянка» запрещен.

4.2.2. При отсутствии специальной клетки для домашних животных, запрещается оставлять их без присмотра владельца на территории УРЦ «Парк Полянка».

4.2.3. Выгул домашних животных на территории детских площадок и газонах строго запрещен.

4.2.4. Запрещается брать с собой домашних животных на территорию пляжного комплекса, объекты общественного питания (бар, кафетерий), детские площадки и другие места, обозначенные знаками, запрещающими нахождение животных.

4.2.5. Владелец животного должен контролировать поведение животного и обеспечивать безопасность отдыхающих, спокойное и тихое поведение домашнего животного на территории УРЦ «Парк Полянка».

4.2.6. Владелец животного должен не допускать загрязнения территории УРЦ «Парк Полянка» животным, в случае загрязнения территории фекалиями животного, владелец обязан незамедлительно их убрать.

4.2.7. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания животных, несет владелец животного.

4.2.8. В случае нарушения владельцем животного настоящих Правил либо Правил содержания домашних животных в гостевых домиках УРЦ «Парк Полянка», администрация УРЦ «Парк Полянка» вправе отказаться от оказания услуг владельцу животного, а также потребовать от него возмещения убытков, причиненных животным.

#### **4.1. Посещение УРЦ «Парк Полянка» запрещено:**

4.1.1. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных и одурманивающих веществ.

4.1.2. Лицам, поведение которых представляет угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию УРЦ «Парк Полянка» или противоречит настоящим Правилам и (или) принятым в обществе правилам поведения.

4.1.3. Лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей.

4.1.4. Лицам до 18 лет без Сопровождающих лиц.

4.2. Решение о выдворении Посетителя с территории УРЦ «Парк Полянка» в соответствии с п. 4.3.1.-4.3.4. настоящих Правил принимается Сотрудником УРЦ «Парк Полянка». При возникновении спора о возможности пребывания Посетителя на территории УРЦ «Парк Полянка», такой спор разрешается Администрацией УРЦ «Парк Полянка». Решение Администрации Парка может быть оспорено Посетителем предоставлением медицинского документа, подтверждающего отсутствие соответствующих оснований (в частности, содержащего результат медицинского освидетельствования).

### **5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЗОН УРЦ «ПАРК ПОЛЯНКА»**

5.1. Посетителям развлекательных зон запрещается:

5.1.1. пользоваться услугами-активностями, находясь в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, под воздействием медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на состояние здоровья Посетителя или повлиять на чувства, рефлексы и координацию движения.

5.1.2. Пользоваться услугами-активностями в отсутствие Дежурного (Инструктора) либо без разрешения Дежурного (Инструктора).

5.2. Посетителю рекомендуется воздержаться от использования услуг-активностей при наличии у него противопоказаний по состоянию здоровья, травм, хронических заболеваний, заболеваний сердца, нервной системы, спины, шеи, суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иного повреждения здоровья, перенесенные хирургические операции. Посетитель самостоятельно принимает решение об использовании активности и несет все риски, связанные с ухудшением здоровья, принимая решение о пользовании услугой-активностью УРЦ «Парк Полянка».

5.3. В целях безопасности не рекомендуется использование услуг-активностей беременными женщинами.

5.4. В целях обеспечения безопасности к использованию услуг-активностей не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями, если состояние их здоровья препятствует использованию игрового (спортивного) оборудования по назначению.

5.5. Каждый Посетитель УРЦ «Парк Полянка» обязан выполнять правила во время использования услуг-активностей. Посетители обязаны соблюдать предписания всех размещенных в развлекательных зонах стендов, предупреждающих знаков, правил, пиктограммы, записанные сообщения о безопасности по громкой связи.

5.6. В целях безопасности доступ к услугам-активностям УРЦ «Парк Полянка» может быть ограничен по антропометрическим (рост, вес) и возрастным показателям.

5.7. Посетители УРЦ «Парк Полянка» обязаны соблюдать Правила для посетителей развлекательных зон (активностей) и следовать инструкциям сотрудников УРЦ «Парк Полянка».

5.8. В развлекательных зонах при пользовании услугой-активностью запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны, а также еду и (или) напитки.

5.9. Решение о непредоставлении Посетителю услуги-активности в соответствии с пунктами 5.1.-5.4, принимается Дежурным (Инструктором). Дежурный (Инструктор) вправе оценивать состояние Посетителя на предмет возможности пользования услугой, в частности, по состоянию здоровья или в связи с особенностями поведения, и в целях безопасности вправе не допустить или приостановить использование Посетителем услуги-активности, если придет к заключению о том, что это небезопасно для Посетителя или иных лиц. При возникновении спора о возможности использования активности Посетителем, такой спор разрешается Администрацией УРЦ «Парк Полянка». Решение Администрации УРЦ «Парк Полянка» может быть оспорено Посетителем предоставлением медицинского документа, подтверждающего отсутствие соответствующих оснований (в частности, содержащего результат медицинского освидетельствования).

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

6.1. Все Посетители УРЦ «Парк Полянка» имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

6.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к Администрации УРЦ «Парк Полянка».

6.3. Администрация УРЦ «Парк Полянка» оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой медицинской помощи по своему усмотрению.

6.4. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае Администрация УРЦ «Парк Полянка» ответственности за пострадавшего не несет.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

7.1. Посетители несут полную ответственность за соблюдение ими Правил посещения УРЦ «Парк Полянка» во время их пребывания на территории УРЦ «Парк Полянка».

7.2. В случае нарушения любого из пунктов 1, 2.4., 3, 4 настоящих Правил Посетитель может быть удален с территории УРЦ «Парк Полянка» без возмещения стоимости оплаченных услуг.

7.3. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) УРЦ «Парк Полянка» либо иных Посетителей, Посетитель обязан возместить нанесенный ущерб.

7.4. Сопровождающие лица несут полную ответственность за сопровождаемых ими несовершеннолетних детей, соблюдение ими Правил посещения УРЦ «Парк Полянка» во время их пребывания на территории УРЦ «Парк Полянка». Сопровождающие лица несут ответственность в случае причинения несовершеннолетними детьми ущерба чьему-либо имуществу в порядке, предусмотренном законодательством.



7.5. Сотрудники УРЦ «Парк Полянка» и настоящие Правила информируют Посетителей о возможных рисках, однако Посетитель самостоятельно принимает решение об использовании услуг УРЦ «Парк Полянка» в отношении себя и Сопровождаемых им лиц. Посетитель должен действовать ответственно для собственного здоровья и безопасности, а также для безопасности других Посетителей УРЦ «Парк Полянка».

**7.6. При посещении УРЦ «Парк Полянка» Посетители самостоятельно принимают решения и несут риски, связанные с посещением УРЦ «Парк Полянка», а также несут ответственность за свою собственную безопасность и за безопасность сопровождаемых ими лиц. УРЦ «Парк Полянка» не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненный Посетителю или полученный в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.**

7.7. УРЦ «Парк Полянка» не несет ответственности за вещи, оставленные Посетителями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей Посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории УРЦ «Парк Полянка». Все найденные бесхозные вещи следует передавать сотруднику УРЦ «Парк Полянка».

7.8. Обращение с бесхозными вещами осуществляется в соответствии с Инструкцией об обращении с бесхозными вещами в Учебно-развлекательном центре «Парк Полянка», размещенной на сайте <https://repark.by/>.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. УРЦ «Парк Полянка» вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации Правил на сайте <https://repark.by/> и размещения правил на информационном стенде УРЦ «Парк Полянка».

8.2. УРЦ «Парк Полянка» вправе изменить часы работы и время закрытия в случае ухудшения погодных условий без дополнительного уведомления всех заинтересованных лиц.

8.3. Настоящие Правила приняты в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.4. УРЦ «Парк Полянка» оставляет за собой право изменения стоимости товаров, аренды и услуг без предварительного уведомления.

8.5. Обработка персональных данных посетителей УРЦ «Парк Полянка» осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами ООО «Машиностроительное предприятие «КОМПО» в целях надлежащего исполнения договоров с посетителями.

Срок обработки (в том числе хранения) персональных данных при пользовании услугами либо принятием в аренду имущества УРЦ «Парк Полянка» определяется исходя из требований законодательства Республики Беларусь, локальных правовых актов ООО «Машиностроительное предприятие «КОМПО».

В отношении обрабатываемых персональных данных совершаются следующие действия (операции): сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

Администрация УРЦ «Парк Полянка» самостоятельно определяет и принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и принятыми в соответствии с ним нормативными и локальными правовыми актами, в том числе меры, касающиеся соблюдения защиты и конфиденциальности персональных данных, а также обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

8.6. С Политикой обработки персональных данных можно ознакомиться на <https://repark.by/>, а также на информационном стенде УРЦ «Парк Полянка».

Приложения:

1. Правила пользования услугой «Веревочный городок». Инструкция по технике безопасности.
2. Правила пользования гребной лодкой, катамараном (водным велосипедом). Инструкция по технике безопасности.
3. Правила пользования услугой «Лазертаг». Инструкция по технике безопасности.
4. Правила пользования услугой «Скалодром». Инструкция по технике безопасности.
5. Правила пользования услугой «Прогулка на парусной яхте «МЭМ»». Инструкция по технике безопасности.
6. Правила пользования доской для SUP-серфинга. Инструкция по технике безопасности.
7. Правила пользования услугой «Арчеритаг». Инструкция по технике безопасности.